

Všeobecné smluvní podmínky

Platné od 25. 5. 2018

1 Úvodní ustanovení

1.1

Všeobecné smluvní podmínky upravují poskytování služeb a definují vztah mezi firmou netpromotion group s.r.o. se sídlem Vodičkova 791/č1, Praha 1, 110 00, IČ: 03903907, DIČ: CZ P3903907 (dále jen dodavatel) na straně jedné a objednatelem na straně druhé

1.2

Aktuální znění všeobecných smluvních podmínek je veřejně dostupné na internetových stránkách dodavatele www.netpromotion.cz a na vyžádání jsou k dispozici v tištěné podobě na adrese dodavatele.

2 Předmět smlouvy

2.1

Předmětem smlouvy jsou služby zahrnující vytvoření a zveřejnění marketingové podpory pro objednatele na příslušných internetových stránkách provozovaných dodavatelem, dále poskytnutí služeb v oblasti podpory hodnoty webu pro internetové vyhledávače a dalších služeb dohodnutých ve smlouvě a na straně druhé závazek objednatele zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě. Pokud je součástí zakoupené služby Analýza webu, dodavatel poskytne hodnocení www stránek objednatele se zaměřením na oblast bezpečnosti, rychlosti a dohledatelnosti. Výsledky analýzy a následná doporučení zašle dodavatel na kontaktní e-mail objednatele.

3 Obsah služby

3.1

Smlouva o poskytnutí služeb je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o jejich podstatných náležitostech a je podepsána oběma smluvními stranami. Objednatel je ve smlouvě povinen uvést všechny tyto údaje: název firmy, sídlo, resp. místo podnikání tak, jak má uvedeno v obchodním nebo živnostenském rejstříku, IČ, DIČ (pokud je jeho držitelem), a kontaktní informace jako je telefon a e-mail. Objednatel je povinen uvést všechny údaje nutné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro uzavření smlouvy, které jsou dodavatelem žádány.

3.2

Smlouva podepsaná oběma smluvními stranami nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní i písemná ujednání týkající se sjednaných služeb, pokud je s těmito v rozporu nebo pokud nemohou taková ujednání obstát vedle sebe. Veškeré případné dodatky a změny týkající se uzavřené smlouvy musí být sjednány písemně.

3.3

Je-li objednatel zastoupen kontaktní osobou a nevyplývá-li oprávnění kontaktní osoby zastupovat objednatele ze zákona (statutární orgán, prokurista, apod.) je kontaktní osoba povinna ke smlouvě doložit kopii plné moci, smlouvy nebo jiného dokumentu, ze kterého vyplývá její oprávnění zastupovat objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

3.4

Objednatel nese plnou a výhradní odpovědnost za obsah informací, které poskytne dodavateli jako podklad pro realizaci sjednané služby. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli správné a úplné informace a údaje, jejichž zveřejněním nedojde k porušení práv třetích osob. Dodavatel neodpovídá za obsahovou správnost údajů, které dle požadavku objednatele zveřejňuje a není povinen zkoumat, zda jsou tímto zveřejněním porušována práva třetích osob. Objednatel se zavazuje, že za dodavatele uhradí veškeré nároky na náhradu škody, které vůči

němu uplatní třetí osoba v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých dodavatelí objednatel. Pokud by dodavatel byl povinen v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých mu objednatel povinen fakticky hradit jakékoliv sankce či platby, zavazuje se objednatel takto uhrazené platby dodavatelí zaplatit, a to ve lhůtě 5 pracovních dní poté, co bude k úhradě dodavatelé vyzván.

4 Podklady pro realizaci služby

4.1

Každá služba je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi dodavatelé a objednatel, je specifikována v předmětu smlouvy a zpracovává se na základě dat vyplněných ve smlouvě a vyplněného formuláře obsahujícího kompletní údaje o objednatelí, u nichž objednatel svým podpisem stvrzuje jejich správnost.

4.2

Objednatel je ve smlouvě a ve formuláři obsahujícími kompletní údaje o objednatelí povinen uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje a svým podpisem mimo jiné stvrzuje i oprávněnost prodávat nebo poskytovat zveřejněné informace.

4.3

Dodavatel se zavazuje vytvořit text prezentace objednatel podle svého nejlepšího uvážení, když bude vycházet z hlavních činností objednatel uvedených ve smlouvě, avšak vyhrazuje si právo při realizaci textu nevyužít veškeré hlavní činnosti uvedené ve smlouvě. Do výsledného textu dodavatel vloží zpětné odkazy vedoucí na různé podstránky webu objednatel dle možností webu objednatel.

4.4

Součástí realizované služby mohou být loga a obrázky, které budou spolu s textem prezentovány na stránkách provozovaných dodavatelé, a to v případě, že si je objednatel objedná. Tyto další podklady nezbytné pro sjednanou službu jsou předávány současně při uzavírání smlouvy nebo jsou objednatelé dodatečně zasilány na adresu dodavatelé, a to buď v listinné nebo elektronické podobě (info@netpromotion.cz). Za včasné a bezchybné dodání podkladů pro realizaci služby odpovídá objednatel. Jestliže objednatel neposkytne požadované informace v písemné podobě v dostatečném rozsahu a stanoveném termínu, pak ze závazku založeného uzavřenou smlouvou nevyplývá žádný nárok na náhradu škody za nezveřejnění, popřípadě částečné nebo chybné zveřejnění služby.

4.5

Pokud to realizace služby vyžaduje, je objednatel povinen dodat podklady potřebné pro vytvoření textu, do kterého budou vloženy oborové zpětné odkazy vedoucí na různé podstránky webu objednatel. Tyto podklady jsou ve smlouvě uvedeny jako hlavní činnosti.

4.6

Jakýkoliv požadavek na úpravu původního textu obsahu požadované služby musí být předán dodavatelí v termínu dohodnutém v písemném dodatku ke smlouvě.

4.7

Podklady pro realizaci služby se objednatelí vracejí pouze na vyžádání, a to nejpozději do 3 měsíců od jejich předání dodavatelí.

4.8

Korektura realizované služby je dodavatelé zasilána objednatelí pouze na základě jeho výslovného požadavku uvedeného ve smlouvě. V pochybnostech se má za to, že korektura byla doručena objednatelí třetí den po jejím odesláním dodavatelé.

4.9

Pokud se objednatel ve stanoveném termínu ke korektuře nevyjádří, má se za to, že s podobou služby tak, jak mu byla zaslána, souhlasí. Není-li termín pro návratnost korektury sjednán, činí lhůta pro vyjádření objednatel k jejímu obsahu i formě tři dny od jejího obdržení.

5 Odmítnutí zveřejnění sjednané služby

5.1

Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby či zveřejnění marketingové podpory objednatele, pokud ta svým významem, obsahem nebo provedením odporuje obecným etickým zásadám, zájmům dodavatele, nebo je-li v rozporu s platnými právními předpisy. V případě, že důvody odmítnutí zjistí dodavatel až po uzavření smlouvy, je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit s tím, že důvody odstoupení musí písemně sdělit objednateli.

6 Odstoupení od smlouvy

6.1

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit tak objednanou službu písemnou formou nebo e-mailem z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření smlouvy. Pokud objednatel odstoupí od uzavřené smlouvy později než pátý pracovní den od uzavření smlouvy, je objednatel povinen uhradit dodavateli celou dohodnutou cenu služby, a to včetně DPH.

7 Cena dodávky a platební podmínky

7.1

Cena za službu je smlouvě sjednaná v souladu s aktuálním ceníkem dodavatele a je pro obě strany závazná.

7.2

Na formuláři smlouvy je sjednávána cena bez DPH. Objednatel se zavazuje podle platných norem uhradit cenu včetně DPH, a to na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem k tomu účelu, na účet dodavatele uvedený na zálohové faktuře nejpozději v den tam vyznačeného data splatnosti. Pokud není písemně dohodnuto něco jiného, je splatnost zálohové faktury 10 dnů od jejího vystavení.

7.3

Zálohová faktura, daňový doklad jsou zaslány dodavatelem na adresu objednatele uvedenou ve smlouvě, nebylo-li písemně dohodnuto jinak. V pochybnostech o termínu doručení těchto dokladů se má za to, že byly doručeny třetího dne po jeho odeslání poštou.

7.4

Nárok na úhradu smluvní ceny vzniká dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

7.5

Úhrada je prováděna bezhotovostním bankovním převodem, pokud není sjednáno něco jiného. Za úhradu je považován okamžik, kdy je dohodnutá cena připsána na účet dodavatele v plné výši.

7.6

Dodavatel může v případě prodlení s placením odmítnout realizaci dalších služeb pro objednatele. Popřípadě realizovat další službu až poté, co objednatel uhradí zálohu, kterou může dodavatel v takovém případě požadovat až do výše 100 % ceny poskytované služby. Do doby provedení úhrady zálohy může dodavatel odmítnout plnění sjednané služby.

8 Ochrana dat

8.1

Objednatel podpisem smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zveřejněním informací.

8.2

Název objednatele (firmy) stejně jako ostatní údaje, které jsou předávány se smlouvou. Podpisem smlouvy objednatel uděluje souhlas s dalším použitím, resp. možným bezplatným zveřejněním těchto údajů.

8.3

Podpisem smlouvy nebo formuláře obsahujícího kompletní údaje o objednateli uděluje objednatel dodavatelí souhlas zobrazovat údaje o firmě objednatele na příslušných internetových stránkách dodavatele. Zároveň

podpisem smlouvy nebo formuláře obsahujícího kompletní údaje o firmě objednatele uděluje objednatel dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro evidenci v systému. Objednatel uděluje výslovný souhlas dodavateli ke zpracování, uchování a poskytnutí osobních údajů třetím osobám za účelem plnění uzavřené smlouvy. Objednatel si je vědom skutečnosti, že jeho souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a objednatel jej může kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů musí mít písemnou formu. Dodavatel je povinen poskytnuté osobní údaje užívat v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

9 Odpovědnost za vady

9.1

Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností dodavatele stanovených zákonem nebo dohodnutých ve smlouvě nebo vyplývajících ze všeobecných smluvních podmínek.

9.2

Pokud se v průběhu poskytování služby spočívající v prezentaci objednatele objeví takové nedostatky související s podklady objednatele, které nebyly zřejmé, nebo je dodavatel nemohl předvídat, nemá objednatel právo na uplatnění reklamace.

9.3

Chyby nebo jiné technické nedostatky, které však nezmění smysl nebo obsah služby, neopravňují objednatele ke krácení sjednané platby za poskytnuté služby a nezakládají rovněž nárok na bezplatné provedení opravy, popřípadě jiný nárok na náhradu škody.

9.4

Je-li dodavatelem poskytována sjednaná služba vadně z důvodu na straně dodavatele, je objednatel povinen takovou závadu písemně oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li objednatel dodavateli vadu plnění bez zbytečného odkladu, zanikají jeho případné nároky z titulu odpovědnosti dodavatele za vadu.

9.5

Prodlení z poskytnutí služby spočívající ve zveřejnění prezentace objednatele, které nepřesáhne 14 dní od smluveného data zahájení prezentace objednatele, se nepovažuje za porušení povinností dodavatele a nezakládá nárok objednatele na náhradu škody.

9.6

Za vadné plnění ze strany dodavatele se nepovažuje nedostatečnost struktury a obsahu webu objednatele. Dodavatel v takovém případě nemůže deklarovat dokonalost sjednané služby a nenese tak odpovědnost za kvalitu výsledné služby.

10 Termíny plnění

10.1

Termín zahájení prezentace objednatele dodavatelem je určen dohodnou obou stran a zakotven v písemné smlouvě.

10.2

Případné další (doplňkové služby) a jejich termíny plnění jsou rovněž písemně sjednány ve smlouvě.

11 Závěrečná ustanovení

11.1

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné smluvní podmínky kdykoliv písemně změnit s tím, že vůči objednateli jsou tyto změny účinné až poté, co s nimi byl v rámci podpisu smlouvy prokazatelně seznámen.

11.2

Objednatel byl seznámen s pravidly o zásadách zpracování osobních údajů (dále jen "GDPR") ve společnosti netpromotion group s.r.o. dostupné na adrese:

www.netpromotion.cz/data/files/zasady-zpracovani-osobnich-udaju.pdf

11.3

Pokud určité smluvní podmínky nejsou sjednány ve smlouvě ani v těchto všeobecných smluvních podmínkách, platí pro jejich posouzení příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popřípadě ustanovení, která jsou pro posouzení dané situace svým obsahem nejbližší.

11.4

Dodavatel a objednatel na základě vzájemné dohody vylučují aplikací ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.